

Privacyverklaring

d.d. 15 mei 2018

Dit is een privacyverklaring van BRAKENHOFF Juridische en Motivationale Oplossingen (hierna: 'BRAKENHOFF'). BRAKENHOFF is gevestigd te (3071 VS) Rotterdam, aan de Tulpstraat 20 (KvK-nr. 53091671, tel. 010-8439642, info@bkhf.nl, www.bkhf.nl).

Aanleiding

Aanleiding voor deze privacyverklaring is de inwerkingtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming / General Data Protection Regulation (verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016) per 25 mei 2018 (hierna: 'AVG').

Bedrijfsomschrijving

BRAKENHOFF is een juridisch en motivationeel adviesbureau. Zij verricht voor overheden, bedrijven en particulieren advies-, proces-, coachings-, counselling-, opleidings- en bemiddelingswerkzaamheden op het gebied van recht en motivatie.

Verzameling van gegevens

BRAKENHOFF verzamelt gegevens in de zin van de AVG. Dat gaat met name om de volgende gegevens:

1. persoonsgegevens van cliënten met het oog op de dienstverlening door BRAKENHOFF,
2. persoonsgegevens van cliënten met het oog op declaratie door BRAKENHOFF van haar werkzaamheden,
3. persoonsgegevens van cliënten met het oog op de op BRAKENHOFF rustende wettelijke verplichtingen tot het hebben en houden van een boekhouding en overige (fiscale) verplichtingen,
4. persoonsgegevens van derden wanneer deze derden direct of indirect betrokken zijn bij een dossier dat BRAKENHOFF voor een cliënt behandelt of in verband met de overige bedrijfsvoering door BRAKENHOFF (zoals gegevens van wederpartijen in procedures, van adviseurs, van medewerkers van betrokken instanties, van opdrachtnemers, van accountants en/of boekhouders, van medewerkers van rechtbanken, arbiters en/of andere rechtsprekende, adviserende, geschilbeslechtende en/of bemiddelende instanties, van overheden, van commissies, van (opleidings)instituten, van beroepsverenigingen, van boekhandels, van verzekeraars, van de Kamer van Koophandel, van het Kadaster, van leasemaatschappijen, van ICT-dienstverleners, en andere zakelijke en/of persoonlijke contacten),
5. persoonsgegevens van personen uit het sociale en/of professionele netwerk van BRAKENHOFF (zoals netwerken op sociale media als LinkedIn, Facebook, Instagram, en dergelijke),
6. persoonsgegevens van medewerkers van, en betrokkenen bij, bedrijven, instanties en particulieren die BRAKENHOFF acquisitiemateriaal (nieuwsbrieven, aanbiedingen, en dergelijke) toezendt,
7. persoonsgegevens van overheden, bedrijven en particulieren die op de website van BRAKENHOFF een contactformulier invullen.

Niet meer dan nodig

BRAKENHOFF verzamelt niet meer gegevens dan nodig voor het doel waarvoor deze worden vergaard.

Cliënten (zie hierboven: punten 1 t/m 3)

Van cliënten worden, voor zover dat noodzakelijk is voor een goede dienstverlening door BRAKENHOFF, gegevens verzameld zoals: naam, geboortedatum en -plaats, adres, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen), btw-nummer, (wettelijk) vertegenwoordiger, (proces)volmacht, verzekeringspolis(sen), inkomensgegevens, contractstukken, aktes, correspondentie (met derden), (schriftelijke en/of mondelinge) verklaringen, eventueel kopie van het paspoort, en dergelijke.

Derden (punten 4 en 5)

Van derden worden enkel gegevens verzameld voor zover dat functioneel is in verband met de aard van het desbetreffende contact (bereikbaarheid, adres van de instantie waar zij werken, telefoonnummer, e.d.).

Acquisitie (punt 6)

BRAKENHOFF verzamelt gegevens van overheden, bedrijven en particulieren die zij benadert voor acquisitie handmatig via het internet, via andere (sociale) media en/of middels locatiebezoek. Daarbij gaat het voornamelijk om bedrijfsnamen en -adressen. Voor zover BRAKENHOFF (in de toekomst) bezoekers van haar website voor acquisitie wil benaderen, zal zij daartoe een zg. 'opt-insysteem' hanteren. Op dit moment is dat niet aan de orde.

Contactformulier op de website (punt 7)

BRAKENHOFF vraagt in het contactformulier op haar website om de naam en het e-mailadres van de verzender. Zulks met het oog op toezending van een reactie door BRAKENHOFF aan deze.

Google Analytics

BRAKENHOFF maakt gebruik van Google Analytics. BRAKENHOFF heeft in haar desbetreffende account het delen van informatie met Google en anderen uitgezet. Met Google Analytics is tevens een zg. verwerkingsovereenkomst afgesloten. Ook de trackingcode is aangepast waardoor het IP-adres van bezoekers van de website van BRAKENHOFF niet volledig aan Google wordt doorgegeven.

Cookies

BRAKENHOFF maakt geen gebruik van cookies, anders dan degene die mogelijk gebruikt worden voor de hiervoor beschreven werking van Google Analytics.

Het delen van gegevens met derden

Gegevens van cliënten en derden deelt BRAKENHOFF voor zover noodzakelijk met haar accountant, boekhouder en met de Belastingdienst. Ook worden gegevens voor zover noodzakelijk gedeeld met instanties zoals rechtbanken, andere gerechtelijke instanties, overheden, deurwaarders en advocaten die BRAKENHOFF in voorkomend geval inschakelt, wederpartijen en hun advocaten en/of gemachtigden, inspraak- en bezwaarcommissies, adviescommissies, adviseurs, deskundigen, en vergelijkbare instanties. Het gaat hierbij om instanties en derden die in een bepaald dossier en/of bepaalde rechtszaak zijn betrokken met het oog op een goede dienstverlening door BRAKENHOFF. Ook zullen bepaalde gegevens door e-mailverkeer en websitebezoek aan ICT-dienstverleners (zoals providers en voornoemde Google (Analytics)) kenbaar kunnen worden. BRAKENHOFF maakt voor haar e-mailverkeer gebruik van servers van Ziggo en Hurkmans-ID te Heiloo. De website van BRAKENHOFF maakt gebruik van servers van Hurkmans-ID te Heiloo.

Opslagduur

BRAKENHOFF bewaart verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en/of wettelijk verplicht. Ten behoeve van accountant, boekhouder en Belastingdienst is BRAKENHOFF verplicht om gegevens 7 jaar te bewaren (fiscale bewaarplicht). Conform haar algemene voorwaarden bewaart BRAKENHOFF haar dossiers gedurende 5 jaar vanaf afsluiting van desbetreffende zaak. Dat betekent dat in die zaak opgekomen gegevens van derden die bij een dossier betrokken waren, eveneens 5 jaar worden bewaard. Persoonsgegevens die BRAKENHOFF verzamelt voor acquisitie, bewaart zij 1 jaar. Persoonsgegevens waarover BRAKENHOFF beschikt door een sociale-mediaconnectie, worden bewaard tot 1 jaar na het moment van verbreken van die connectie.

Registratie

BRAKENHOFF houdt registratie bij van de door haar verzamelde persoonsgegevens. Desbetreffend register wordt digitaal aangehouden op de personal computer (niet in de 'cloud' en/of vergelijkbare dienst). Van het register wordt regelmatig een back-up gemaakt op een externe harde schijf.

Bewaring van gegevens

BRAKENHOFF bewaart de door haar verzamelde persoonsgegevens op een veilige plek. De computersystemen van BRAKENHOFF zijn beveiligd. Papier dossiers worden op een afgesloten plek bewaard. E-mailadressen worden tevens bewaard in het desbetreffende e-mailprogramma van BRAKENHOFF.

Rechten

Indien u daar om vraagt, zal BRAKENHOFF u afschrift toezenden van de met betrekking tot u verzamelde persoonsgegevens in haar register. Indien u daar om verzoekt, zal BRAKENHOFF met betrekking tot u verzamelde onjuiste gegevens rectificeren. Indien u niet langer gebruik wenst te maken van de diensten van BRAKENHOFF en wenst dat een derde voortaan gebruik maakt van de persoonsgegevens die BRAKENHOFF met betrekking tot u in het kader van haar dienstverlening heeft verzameld, zal zij die gegevens op uw verzoek aan die derde overdragen. Indien u wenst dat BRAKENHOFF niet langer gebruik maakt van door haar met betrekking tot u verzamelde persoonsgegevens, zal BRAKENHOFF die op uw verzoek verwijderen. Een en ander behoudens enige wettelijke verplichting van BRAKENHOFF tot het bewaren van gegevens (bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht).

Klacht

Indien u een klacht hebt over de wijze waarop BRAKENHOFF met uw persoonsgegevens omgaat en/of over (non-)reacties van BRAKENHOFF op uw verzoeken met betrekking tot die gegevens, kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>, tel.: 088-1805250, Bezuidenhoutseweg 30 te Den Haag, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag).

Website

De website van BRAKENHOFF (<https://www.bkhf.nl/>) is beveiligd met een zg. SSL-certificaat.

Vragen, contact

Hebt u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop BRAKENHOFF met persoonsgegevens van u en/of derden omgaat? Neem dan contact op:

BRAKENHOFF
Juridische en Motivationele Oplossingen
Tulpstraat 20
3071 VS Rotterdam
Tel.: 010-8439642
info@bkhf.nl
www.bkhf.nl