

## **Algemene voorwaarden Brakenhoff Juridische en Motivationale Oplossingen**

### **1. Bedrijfsnaam**

Brakenhoff Juridische en Motivationale Oplossingen is een eenmanszaak en de handelsnaam waaronder advocaat en conflictcounselor mr. W.J. Brakenhoff BSc. werkzaam is. Brakenhoff Juridische en Motivationale Oplossingen is ingeschreven in het Handelsregister onder dossiernummer 53091671.

### **2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407, lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, van toepassing op alle opdrachten tussen de opdrachtgever en Brakenhoff Juridische en Motivationale Oplossingen, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407, lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, tevens van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden wordt nadrukkelijk uitgesloten.

### **3. Kosten**

1. Voor de uitvoering van de opdracht is de opdrachtgever aan Brakenhoff Juridische en Motivationale Oplossingen het honorarium (het uurtarief vermenigvuldigd met de aan de opdracht bestede tijd) vermeerderd met kantoorkosten en BTW verschuldigd. Daarnaast komen eventuele verschotten voor rekening van de opdrachtgever. Onder kantoorkosten worden verstaan de niet te specificeren kantoorkosten, zoals porti, telefoon, telefax, fotokopieën en dergelijke. Deze kantoorkosten worden forfaitair vastgesteld op 6% van het honorarium. Onder verschotten wordt verstaan kosten, zoals vastrecht (griffierecht), deurwaarderskosten, procesadvocaatskosten, vertaalkosten, kosten van uittreksels, reiskosten en dergelijke.
2. Brakenhoff Juridische en Motivationale Oplossingen brengt aan de opdrachtgever reistijd in rekening op basis van het uurtarief. De opdrachtgever is hierover ook de BTW verschuldigd.
3. De opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor om te achterhalen of, en op basis van welke voorwaarden, hij voor de diensten van Brakenhoff Juridische en Motivationale Oplossingen (gehele of gedeeltelijke) vergoeding kan krijgen van overheidswege en/of van een (ziektekosten- en of rechtsbijstands)verzekeraar en/of anderszins. Indien de opdrachtgever niet voor dergelijke vergoeding in aanmerking komt, doet dat niet af aan het bepaalde in lid 1 van dit artikel.
4. Brakenhoff Juridische en Motivationale Oplossingen is gerechtigd om zonder vooraankondiging haar uurtarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren volgens de Consumentenprijsindex (CPI) van het CBS.

### **4. Inschakeling derden**

Brakenhoff Juridische en Motivationale Oplossingen zal eerst na overleg met de opdrachtgever derden inschakelen. Brakenhoff Juridische en Motivationale Oplossingen zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid betrachten en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van tekortkomingen van voornoemde derden.

### **5. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Brakenhoff Juridische en Motivationale Oplossingen is beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het onder deze verzekering vallende eigen risico. Een afschrift van de betreffende polis wordt

aan de opdrachtgever op eerste aanvraag kosteloos verstrekt. Indien geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door Brakenhoff Juridische en Motivationale Oplossingen in de betreffende zaak in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 25.000,-. Aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade is uitgesloten.

2. De aansprakelijkheid van Brakenhoff Juridische en Motivationale Oplossingen vervalt indien de opdrachtgever niet binnen één jaar nadat de opdrachtgever bekend is geworden of had kunnen worden met de gebeurtenis die tot de (eventuele) aansprakelijkheid leidt, een rechtszaak aanhangig heeft gemaakt jegens Brakenhoff Juridische en Motivationale Oplossingen.

## **6. Declaratie en betalingstermijn**

1. Brakenhoff Juridische en Motivationale Oplossingen declareert op twee-wekelijkse basis. Betaling van de declaratie dient zonder aftrek, korting en/of schuldverrekening plaats te vinden binnen 14 dagen na declaratiedatum. In geval van verzuim is de opdrachtgever vertragingsrente gelijk aan de wettelijke rente verschuldigd. In geval van het treffen van buitengerechtelijke invorderingsmaatregelen is de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 50,-.

2. Brakenhoff Juridische en Motivationale Oplossingen is op elk moment gerechtigd om op voorschotbasis te factureren.

## **7. Bewaartermijn dossiers**

Brakenhoff Juridische en Motivationale Oplossingen zal na het afsluiten van de zaak het dossier vijf jaren bewaren.

## **8. Identificatie**

1. Op eerste verzoek van Brakenhoff Juridische en Motivationale Oplossingen dient de opdrachtgever of zijn gevolmachtigde zich rechtsgeldig te legitimeren.

2. Brakenhoff Juridische en Motivationale Oplossingen is als gevolg van geldende regelgeving (zoals de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme) verplicht de identiteit van opdrachtgevers vast te stellen en ongebruikelijke transacties onder omstandigheden bij de autoriteiten te melden. Door Brakenhoff Juridische en Motivationale Oplossingen opdracht te geven bevestigt de opdrachtgever hiermee bekend te zijn en toestemming te geven.

## **9. Klachten**

Brakenhoff Juridische en Motivationale Oplossingen heeft een klachtenregeling. Die is van toepassing op de dienstverlening. Indien een klacht na behandeling niet is opgelost, kan de klager deze voorleggen aan de rechter.

## **10. Stichting en/of rekening derdengelden**

Brakenhoff Juridische en Motivationale Oplossingen maakt geen gebruik van een stichting en/of rekening derdengelden.

## **11. Waarneming**

Oprachten worden uitgevoerd door mr. W.J. Brakenhoff BSc.. Bij ontstentenis van deze zal een advocaat uit het netwerk van Brakenhoff Juridische en Motivationale Oplossingen worden ingeschakeld. Deze waarnemer verricht zijn werkzaamheden onder verantwoordelijkheid van Brakenhoff Juridische en Motivationale Oplossingen. Op de uitvoering van de werkzaamheden door deze waarnemer zijn en blijven de onderhavige algemene voorwaarden dan ook van toepassing. Indien deze waarnemer om wat voor reden dan ook voor zijn verrichtingen door de opdrachtgever wordt aangesproken, dan kan hij in relatie tot de opdrachtgever tevens een beroep doen op deze algemene voorwaarden, met de daarin opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen.

## **12. Rechts- en forumkeuze**

Op de overeenkomst van opdracht tussen de opdrachtgever en Brakenhoff Juridische en Motivationale Oplossingen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen over de opdracht tot dienstverlening worden in eerste instantie berecht door de rechter te Rotterdam.